



ATELIERS NUMERIQUES

Et si le numérique devenait plus simple pour vous ?

QUESTIONNAIRE

- Pas très à l'aise avec votre téléphone, tablette ou ordinateur ?
- Besoin d'aide pour vos démarches en ligne ou vos e-mails ?
- Envie de naviguer sur Internet en toute sécurité ?

L'association Les Boukans proposera des ateliers collectifs de 2 heures gratuits et conviviaux à partir du mois de novembre 2026, pour gagner en autonomie avec les outils numériques.

Pour nous aider à organiser des séances qui répondent vraiment à vos questions et à vos besoins, merci de prendre 2 minutes pour remplir ce court **questionnaire** anonyme.

*Une fois renseigné, ce questionnaire est à déposer en mairie
avant le mardi 15 septembre 2026.*



QUESTIONNAIRE ATELIERS NUMERIQUES

1. Votre profil

Sexe :

☐ Homme ☐ Femme ☐ Autre / Je préfère ne pas répondre

Votre âge :

☐ 18-30 ans ☐ 30-50 ans ☐ 50-64 ans ☐ 65 ans et +

2. Votre équipement

Quels outils avez-vous ?

☐ Smartphone ☐ Tablette ☐ Ordinateur portable ☐ Ordinateur fixe ☐ Aucun

Avez-vous Internet chez vous ?

☐ Oui ☐ Non

3. Votre aisance avec le numérique

Comment vous sentez-vous avec les outils numériques ?

☐ Je suis "grand débutant"

☐ Je ne suis pas à l'aise

☐ Je me débrouille

☐ Je suis à l'aise

Êtes-vous aidé(e) par un proche ?

☐ Oui très souvent

☐ Oui parfois

☐ Je n'en ai pas besoin

☐ Je n'ai personne pour m'aider



4. Ce que vous aimeriez apprendre

- ☐ Mieux utiliser mon smartphone / tablette, je me considère comme un grand débutant
- ☐ Mieux utiliser mon ordinateur
- ☐ Faire une recherche sur Internet
- ☐ Installer / utiliser une application sur mon smartphone ou ma tablette
- ☐ Créer une boîte mail, envoyer / recevoir des e-mails
- ☐ Faire une démarche en ligne avec ou sans France Connect (CAF, CPAM, impôts, Pôle emploi...)
- ☐ Echanger avec mes proches (appel vidéo, envoyer des messages, des photos)
- ☐ Classer / ranger mes photos ou documents
- ☐ Rédiger un courrier sur ordinateur
- ☐ Être plus serein avec le numérique (stress, confiance, sécurité)
- ☐ Mieux comprendre la protection des données
- ☐ Autre : _____

5 - Quand seriez-vous plutôt disponible sur les créneaux proposés ? *(Plusieurs choix possibles)*

- ☐ Le vendredi après-midi
- ☐ Le samedi matin
- ☐ Le vendredi en fin de journée (17h - 19h)
- ☐ Aucun de ces créneaux horaires ne me convient

6. Souhaitez-vous être éventuellement contacté(e) ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui :

- Nom : ____
- Prénom : ____
- Numéro de téléphone : ____
- Adresse e-mail : ____

A déposer en mairie avant le 15 septembre

Merci pour votre participation !

